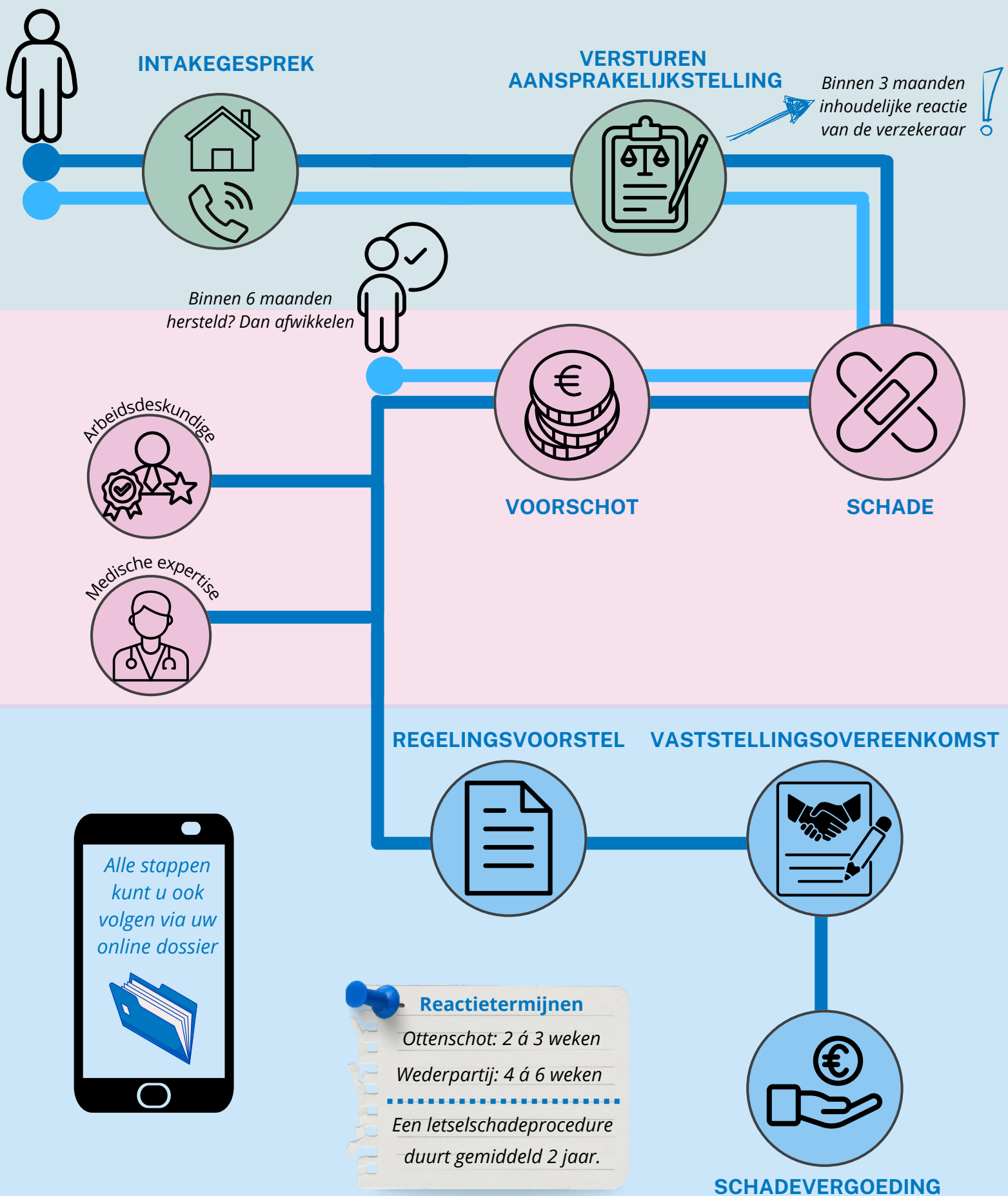


STAPPENPLAN LETSELSCHADEPROCEDURE

● Licht letsel ● Middelzwaar/zwaar letsel



Beginfase

De zaak start met een intake, telefonisch of via een huisbezoek, afhankelijk van de ernst van het letsel. Tijdens de intake wordt alle relevante informatie verzameld. We informeren eerst hoe het met u gaat en bespreken vervolgens de toedracht van het ongeval. Daarna brengen we de gevolgen van het ongeval en situatie verder in kaart, waaronder:

- Thuissituatie en arbeidssituatie;
- Medisch beloop en zelfredzaamheid;
- Geleden schade (bonnen, medische kosten, loonstroken);
- Schade-aanrijdingsformulier en rekeninggegevens.

Van de intake wordt een verslag gemaakt. Na uw akkoord wordt dit verslag gedeeld met de wederpartij. Indien voldoende stukken beschikbaar zijn, wordt een aansprakelijkstelling verstuurd.

Behandeling

Wij blijven het herstel volgen en houden de bijbehorende schade bij totdat de afhandeling kan plaatsvinden. U levert de schadeposten, voorzien van een onderbouwing, aan bij de expert van Ottenschot. De expert zal u hierbij proactief adviseren.

- Voorschotten worden aangevraagd zodra de schade is onderbouwd.
- Licht letsel: bij herstel binnen ± 6 maanden kan de schade snel geregeld worden.
- Arbeidsdeskundige wordt ingezet bij (verwacht) langdurig verzuim.
- Medische expertise wordt opgestart bij een medische eindtoestand (indien nodig).
- Wanneer er sprake is van een medische eindtoestand - oftewel wanneer u bent uitbehandeld en het herstel is afgerond - wordt, gaan we ons richten op de slotfase.

Slotfase

Er wordt een concept-regellingsvoorstel opgesteld en met u besproken. Na uw akkoord gaat het regellingsvoorstel naar de wederpartij.

- Mogelijk volgt een persoonlijk gesprek met de wederpartij, gezamenlijk met de expert van Ottenschot.
- Na overeenstemming over de regeling, wordt over het algemeen een vaststellingsovereenkomst (VSO) opgesteld.
- Na overeenstemming en/of ondertekening van de VSO volgt uitbetaling van de resterende schade.

Online dossier



Als cliënt kunt u inzage krijgen in uw online dossier door het aanmeldformulier te ondertekenen en uw e-mailadres in te vullen. Wij sturen u vervolgens een link waarmee u een account kunt aanmaken. Zodra de expert documenten publiceert in uw online dossier, ontvangt u een melding per e-mail en kunt u de documenten inzien.

Wanneer is er sprake van schade?

Om te bepalen of bepaalde kosten als schade kunnen worden beschouwd, kunt u ter indicatie uzelf de volgende vraag stellen:

"Had ik deze kosten ook gehad zonder het ongeval?"

Is het antwoord **'ja'**, dan zou u die kosten sowieso gemaakt hebben en valt het **niet** onder de schade.

Is het antwoord **'nee'**, dan zijn het kosten die voortvloeien uit het ongeval en vallen ze **wel** onder de schade. Twijfelt u, ondanks het beantwoorden van deze vraag over de verhaalbaarheid van een schadepost, dan kunt u dit altijd bespreken met uw expert van Ottenschot.

