

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangegaan tussen Ottenschot Letselschade (hierna Ottenschot) en de opdrachtgever (hierna: cliënt), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ottenschot treedt op als belangenbehartiger voor particulieren die schade hebben geleden door letsel en spant zich in om de schade op zorgvuldige en deskundige wijze te verhalen. Door gebruik te maken van de diensten van Ottenschot stemt de cliënt in met deze voorwaarden.

2. Opdracht

De cliënt vraagt Ottenschot om ondersteuning. Ottenschot gaat de schade verhalen die is ontstaan door een voorval en beroepsziekten. Het gaat om materiële schade en immateriële schade, zoals pijn of verdriet. Alle opdrachten worden alleen aan Ottenschot gegeven en door Ottenschot aangenomen. Ook als een medewerker van Ottenschot het werk uitvoert, blijft Ottenschot de enige partij die de opdracht heeft.



3. Aard van de dienstverlening

Ottenschot zet zich in om de financiële en immateriële belangen van cliënt zo goed mogelijk te behartigen. Dit gebeurt op grond van de relevante wetsartikelen, waaronder 6:96, 6:106 t/m 108 van het Burgerlijk Wetboek. De belangenbehartiging vindt plaats buiten rechte, dus zonder tussenkomst van de rechter, tenzij anders overeengekomen.

4. Aansprakelijkheid tegenpartij

Het kan voorkomen dat een verzekeraar of wederpartij (deels) geen aansprakelijkheid erkent. Bijvoorbeeld als er sprake is van (een gedeelte) eigen schuld. In dat geval is het mogelijk dat de schade niet volledig wordt vergoed. Ottenschot zal in dit soort gevallen duidelijk communiceren over de mogelijke gevolgen voor de schadevergoeding.

5. Medische informatie en machtiging

Indien medische informatie noodzakelijk is, zal de cliënt een medische machtiging ondertekenen. Hiermee machtigt hij/zij Ottenschot om namens hem/haar medische gegevens op te vragen en een medisch advies te laten opstellen.



6. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die Ottenschot ontvangt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Ook de externe partijen die door Ottenschot worden ingeschakeld, zoals medisch adviseurs of experts, gaan vertrouwelijk met de informatie om. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring: <https://www.ottenschot.nl/privacyverklaring/>



7. Informatievoorziening

Ottenschot houdt de cliënt regelmatig op de hoogte van de voortgang van het dossier. Daarnaast onderneemt zij handelingen die zij noodzakelijk acht voor een succesvolle schadeafwikkeling.



8. Verplichtingen opdrachtgever

Cliënt moet alle gegevens en bewijsstukken aanleveren die nodig zijn voor de behandeling van het dossier. Ook dient cliënt medewerking te verlenen aan acties die Ottenschot noodzakelijk acht om het schadeproces succesvol te laten verlopen.

9. Doorzending van gegevens

Ottenschot is bevoegd om informatie en documenten die van belang zijn voor de beoordeling van de schade te delen met de tegenpartij, de verzekeraar of gemachtigde en ook andere betrokken partijen in het schaderegelingsproces. Uiteraard gebeurt dit alleen voor zover dat nodig is voor een goede behandeling van de zaak.

10. Kosten en financiële aspecten

De kosten van belangenbehartiging omvatten onder andere het honorarium* van Ottenschot, reiskosten, kosten voor medisch advies en eventuele externe deskundigen. In de meeste gevallen vallen deze kosten onder de schadeposten en worden ze door de aansprakelijke partij vergoed. Hierdoor komen ze niet voor rekening van cliënt.

→ **Honorarium is de financiële vergoeding die in rekening wordt gebracht voor de verrichte werkzaamheden*



Indien aansprakelijkheid slechts gedeeltelijk wordt erkend of betwist, kan het voorkomen dat niet alle kosten worden vergoed. In dat geval mag Ottenschot een deel van haar kosten bij cliënt in rekening brengen. Deze kosten worden dan verrekend met de schadevergoeding en bedragen niet meer dan 15% van het door cliënt ontvangen bedrag. Dit komt zelden voor en wordt vooraf met cliënt besproken.

Bij onvoorziene omstandigheden waardoor aanvullende kosten ontstaan, overlegt Ottenschot eerst met cliënt voordat verdere stappen worden genomen.

11. Aansprakelijkheid van Ottenschot	12. Intrekking van de opdracht	13. Klachtenreglement en geschillenregeling
De aansprakelijkheid van Ottenschot is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheids-verzekeraar van Ottenschot.	Als cliënt de opdracht tussentijds beëindigt, moet hij/ zij de kosten betalen die Ottenschot tot dat moment heeft gemaakt. In veel gevallen kunnen deze kosten alsnog worden verhaald op de wederpartij. Ottenschot behoudt het recht voor om gemaakte kosten te verhalen op cliënt.	Indien zich een geschil voordoet tussen cliënt en Ottenschot, kan cliënt zich eerst wenden tot de directie van Ottenschot. Mocht het geschil daarmee niet opgelost zijn, dan kan cliënt het voorleggen aan het Nationaal Keurmerk Letselschade (NKL). Ottenschot draagt het NKL-keurmerk. 

14. Fraude

Indien er sprake is van gegronde aanwijzingen dat cliënt opzettelijk onjuiste of misleidende informatie verstrekt of op andere wijze fraude pleegt gedurende de letselschadeprocedure, behoudt Ottenschot zich het recht voor de samenwerking op te schorten of te beëindigen. Dit besluit zal schriftelijk en gemotiveerd aan cliënt worden medegedeeld. Indien achteraf blijkt dat daadwerkelijk sprake is van fraude, behoudt Ottenschot zich het recht voor om de door haar geleden schade en gemaakte kosten op cliënt te verhalen. Bij (vermoedens van) fraude kan Ottenschot melding maken bij de aansprakelijke verzekeraar, het Centraal Informatie Systeem (CIS), de politie of andere bevoegde instanties.



15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter



Op de overeenkomst tussen cliënt en Ottenschot is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo.