

A blurred, high-angle photograph of a multi-lane highway at night. The image is dominated by streaks of light from cars, creating a sense of motion. A central semi-transparent dark rectangle contains the main title in white text. The background is a mix of warm yellow and orange light from streetlights and cooler blue and white light from the cars.

De behandeling van uw letselschadedossier

A photograph of a person riding a bicycle in traffic. The person is wearing a dark jacket and blue jeans. The bicycle has a prominent red light on the back. The background shows a blurred car and other vehicles, suggesting a busy street.

Wel onafhankelijk.
Niet onpartijdig.
Wij behartigen uw belangen.

Inhoud

Het Letselschadeproces	4
Aansprakelijkstelling	5
Behandeling - medisch	6
Behandeling - arbeidsdeskundig	6
Behandeling - schade	7
Schadebeperkingsplicht	7
Materiële schade verhalen	8
Voertuigschade, vervangend vervoer	8
Vervangen, repareren kleding	8
Medische kosten	9
Vergoeding verblijf ziekenhuis	9
Reiskostenvergoeding	9
Huishoudelijke hulp	9
Hulp onderhoud huis en tuin	10
Verlies van arbeidsvermogen	10
Wat valt er onder smartengeld?	10
Afwikkeling	11
Verloop contact Letselschade.com	11

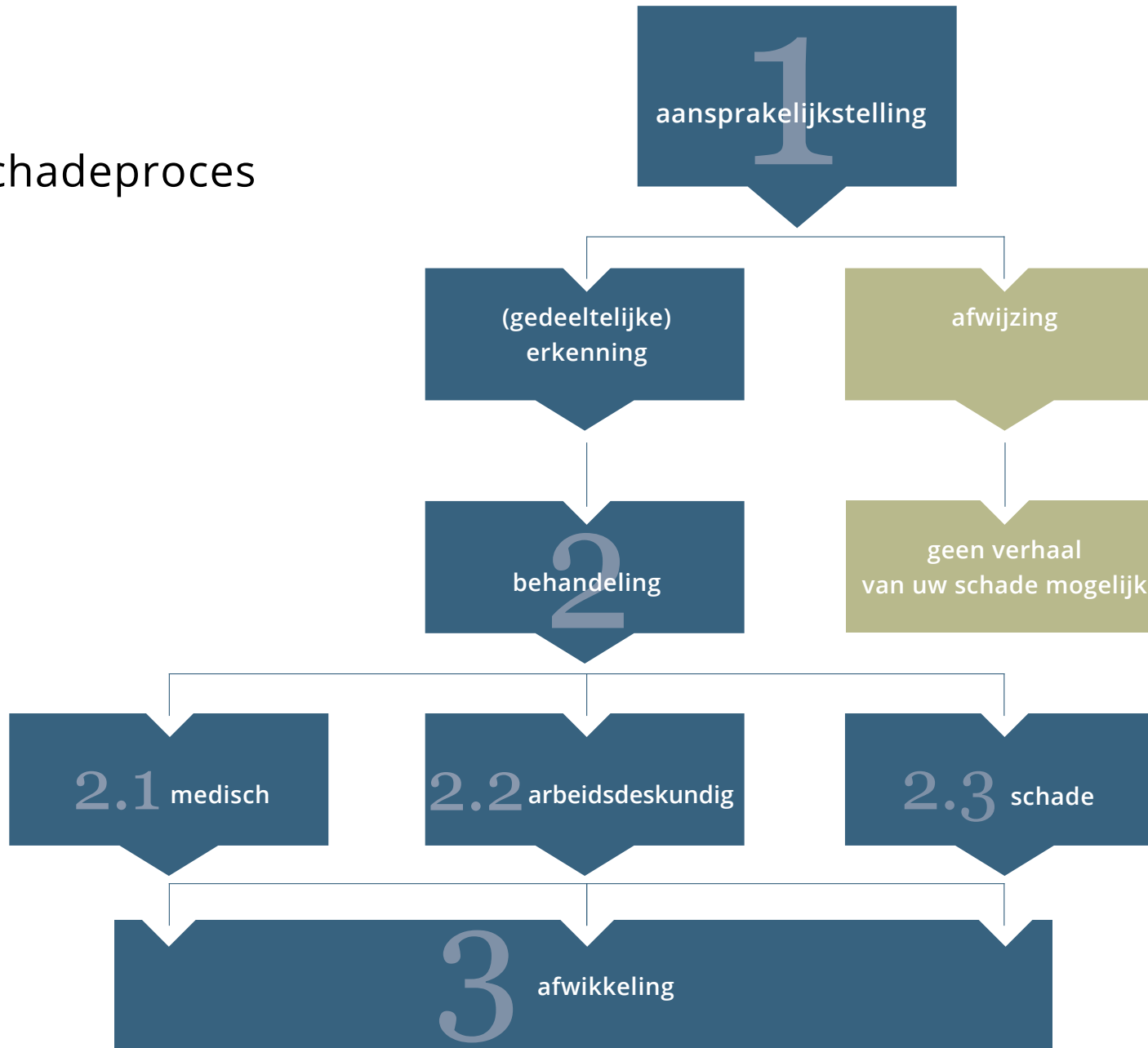
Letselschade.com heeft uw letselschadezaak in behandeling genomen. Maar wie zijn wij eigenlijk en wat kunnen wij voor u betekenen? Met deze informatiefolder willen wij u graag kort en bondig wat meer vertellen over ons en over het verloop van een letselschadezaak.

Letselschade.com is gevestigd in Papendrecht en is één van de grootste onafhankelijke letselschadebureaus in Nederland. Al sinds 1990 komen wij op voor de belangen van slachtoffers en nabestaanden. Onze experts zijn gespecialiseerd in de financiële en juridische aspecten van personenschade.

Als belangenbehartiger probeert Letselschade.com uw schade te verhalen op de veroorzaker of diens verzekeringsmaatschappij. Persoonlijke betrokkenheid en deskundige service zijn onze belangrijkste uitgangspunten. Gedurende het gehele traject wordt u persoonlijk bijgestaan. Onze experts worden ondersteund door een team van ervaren medewerkers.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Aarzel niet om contact op te nemen. Wij helpen u graag verder. Wij zijn op werkdagen bereikbaar op: 078 6 443 440 en per e-mail: info@letselschade.com.

Het letselschadeproces



1 aansprakelijkheid

De eerste stap is het vaststellen van de aansprakelijkheid. Wij zullen daarbij nauwkeurig moeten vaststellen wat de exacte toedracht van het ongeval is geweest en moeten beoordelen in hoeverre de schade verhaald kan worden op de andere partij.

Eerst bespreken we uitgebreid uw situatie. Daarna verzamelen we de nodige informatie. Bij een verkeersongeval kan bijvoorbeeld een proces-verbaal, politierapport of getuigenverklaring meer duidelijkheid geven. Bij een arbeidsongeval is vaak een rapport van de arbeidsinspectie nodig (dit heet tegenwoordig Inspectie SZW). Meestal duurt het even voordat de nodige documenten verzameld zijn.

U heeft van ons een vragenformulier ontvangen. Het kan zijn dat u reeds een soortgelijk formulier heeft ingevuld. Toch verzoeken wij u vriendelijk om ook ons vragenformulier in te vullen en terug te sturen.

Is alle informatie ontvangen, dan stellen we de andere partij aansprakelijk. De verzekeraar van de wederpartij gaat vervolgens ook zelf de aansprakelijkheid beoordelen. De verzekeraar heeft op basis van de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) drie maanden de tijd om een standpunt in te nemen.

Natuurlijk kan er discussie ontstaan over wie aansprakelijk is en in hoeverre er sprake is van eigen schuld. De termijn van drie maanden kan dan verlengd worden. Als de aansprakelijkheid afgewezen wordt, adviseren wij u over mogelijke vervolgstappen. Tussentijds houden wij u op de hoogte van de voortgang.

Wanneer u zelf (gedeeltelijk) aansprakelijk bent en u een Schade Verzekering Inzittenden (SVI) heeft afgesloten, kan uw schade mogelijk op deze verzekering worden verhaald. Daarbij kunnen wij u ook bijstaan en gelden verder dezelfde stappen.

Persoonlijk. Betrokken.
Onafhankelijk.
Altijd in uw belang.

2 behandeling

2.1 medisch

Nadat de aansprakelijkheid is erkend, zullen wij in kaart moeten brengen wat uw letsel is en of het letsel rechtstreeks in verband staat met het ongeval. Daarom is het vaak noodzakelijk het medisch dossier op te vragen bij uw behandelend arts(en) of therapeut(en). Die informatie mag uiteraard alleen met uw toestemming opgevraagd en ingezien worden. Hiervoor vragen wij u een aantal medische machtigingsformulieren ingevuld en ondertekend terug te sturen. Het opvragen van het medisch dossier en de beoordeling daarvan, gebeurt door een arts: de medisch adviseur.

Is uw letsel naar verwachting binnen zes maanden hersteld? Dan is een medisch dossier vaak niet nodig. We volgen dan wel nauwgezet uw herstel.

Beide partijen laten zich bijstaan door medisch experts, de medisch adviseurs. Soms ontstaat tussen deze medische adviseurs discussie over de eventueel blijvende gevolgen van het ongeval. Kan hierover geen overeenstemming bereikt worden, dan volgt mogelijk een onafhankelijk medisch onderzoek.

Uw dossier kan pas afgewikkeld worden wanneer u zover als mogelijk hersteld bent en er geen verdere verbetering of verslechtering van de nog aanwezige klachten valt te verwachten. Dit heet ook wel de 'medische eindtoestand'. Tot die tijd zal onze expert regelmatig contact met u hebben over uw herstel en de behandeling van uw klachten.

2.2 arbeidsdeskundig

Bent u door het ongeval tijdelijk of permanent arbeidsongeschikt geraakt? Dan vragen wij u ons zo snel mogelijk te informeren over het volgende:

- **Per welke datum bent u arbeidsongeschikt?**
- **Voor welk percentage bent u arbeidsongeschikt?**
- **Wordt uw salaris wel of niet volledig doorbetaald? Zo niet, dan ontvangen wij graag salarisstroken waaruit dat blijkt.**

Aan de hand van deze informatie bepalen we onze volgende stappen. Afhankelijk van uw situatie kan in overleg met de wederpartij een arbeidsdeskundige en/of herstelcoach ingeschakeld worden om u in het re-integratietraject te ondersteunen. Het is namelijk in het belang van alle partijen dat u terugkeert in het arbeidsproces als dat mogelijk is.

2.3 schade

De schade die u oploopt ten gevolge van een ongeval kan worden verhaald op de aansprakelijke partij. In dit onderdeel van de brochure leest u meer over de verschillende soorten schade en wat hierbij komt kijken.


De schade valt uiteen in twee componenten: **de materiële schade** en de **immateriële schade**. De eerste kan gezien worden als financiële schade, dat wat u direct in uw portemonnee merkt. De tweede component is niet direct in geld uit te drukken en betreft onder meer het verdriet, de pijn of psychisch leed. De vergoeding van deze immateriële schade wordt ook wel smartengeld genoemd.

U heeft recht op een schadevergoeding op het moment dat de wederpartij de aansprakelijkheid heeft erkend. Als eisende partij moet u deze schade wel aantonen. Wij staan u hierin uiteraard bij. Bewijs kan bestaan uit bijvoorbeeld: nota's, salarisstroken of andere documenten. Zonder bewijs is het verhalen van de schade moeilijker.

Wij vragen de aansprakelijke verzekeraar tussentijds voorschotten op de uiteindelijke schadevergoeding te verstrekken. Daarom brengen wij uw schade doorlopend in kaart zolang uw dossier loopt.

Wat is de 'schadebeperkingsplicht' en hoe houd ik me eraan?

U mag de opgelopen schade op de aansprakelijke partij verhalen, maar moet de kosten en schade wel zoveel mogelijk beperken binnen de grenzen van het redelijke. Dit heet ook wel de **schadebeperkingsplicht**. Een voorbeeld hiervan is dat u geen taxi neemt als het openbaar vervoer ook een optie is en uw letsel geen belemmering vormt om het openbaar vervoer te gebruiken. De aansprakelijke verzekeraar mag dan van u verlangen dat u deze goedkopere oplossing kiest.



Klein ongeluk.
Grote gevolgen.
Wij behartigen
uw belangen.

Materiële schade: welke schade kan ik verhalen?

Materiële schade kan gezien worden als directe financiële schade. Hieronder zetten we de belangrijkste schadeposten uiteen. Voor een nadere toelichting kunt u contact met ons opnemen, of verwijzen we u naar de richtlijnen die zijn opgesteld door De Letselschade Raad.

► Schade aan uw voertuig en vervangend vervoer

Bij schade aan uw voertuig, zoals een auto, motor, brommer, scooter of fiets, is het soms nodig om een expert naar de schade te laten kijken. Wij kunnen hiervoor een expert inschakelen, maar het kan ook zijn dat uw assurantietussenpersoon dit al heeft geregeld. Andere partijen kunnen dit ook doen, zoals uw eigen verzekeringsmaatschappij of de aansprakelijke verzekeraar.

Het is mogelijk om tijdens de reparatie van uw auto een vervangende auto te huren en de kosten voor 75% vergoed te krijgen. Dit vaste percentage is overeengekomen tussen verschillende partijen om discussies te voorkomen. Er wordt ook gekeken of de huurperiode redelijk is. Vaak is de maximumtermijn twee weken.

► Vervangen of repareren beschadigde kleding & goederen

Kleding- en goederenschade wordt vergoed op basis van de dagwaarde. Geef daarom aan ons door hoe oud de beschadigde goederen zijn en wat de aanschafprijs bedroeg. Heeft u nog aanschafnota's? Dan ontvangen wij die graag. Wanneer het artikel nog te repareren is, hoeft de wederpartij niet meer te betalen dan de reparatiekosten. Stuur hiervoor dan graag de reparatienota's naar ons door.

► Medische kosten

In principe vergoedt uw zorgverzekeraar al uw medische kosten. We vragen u alle medische nota's dan ook naar hen door te sturen. Nota's van behandelingen of kosten die niet of slechts gedeeltelijk vergoed worden, mag u naar ons sturen. Ook als u uw eigen risico moet aanspreken door het ongeval, is dit onderdeel van uw schade. Wij zullen de kosten dan verhalen op de wederpartij. In dit geval dient u wel eerst zelf de nota's te voldoen.

► Vergoeding voor verblijf ziekenhuis of revalidatiecentrum

Voor eventuele extra kosten die u maakt tijdens een verblijf in een ziekenhuis of revalidatiecentrum, is er een standaard dagvergoeding.

Die bedraagt € 30 per dag voor een ziekenhuisopname en € 15 per dag voor een verblijf in een revalidatiecentrum. In deze dagvergoeding vallen bijvoorbeeld de huur van een tv, aanschaf van lectuur, versnaperingen, overige consumpties en bijvoorbeeld de aanschaf van extra nachtkleding.

► Reiskosten vergoeden

U heeft recht op een vergoeding voor extra reiskosten die u maakt in verband met het letsel. Voor autoreizen geldt een standaardvergoeding van € 0,26 per kilometer. Als u met het openbaar vervoer reist, ontvangen we graag een kostenoverzicht. U kunt een taxi-vergoeding aanvragen bij uw zorgverzekeraar, mocht u vaak uw behandelaars met een taxi moeten bezoeken.

Strekken uw reiskosten zich uit over een langere periode? Dan is het makkelijker om een overzicht bij te houden en dat periodiek naar ons toe te sturen. Houd u dan het volgende bij:

- De datum van het bezoek
- De naam van de behandelend arts/instantie
- Het aantal afgelegde kilometers
- Parkeerkosten

► Huishoudelijke hulp inschakelen

Als u door het letsel niet in staat bent uw normale huishoudelijke taken te doen, dan kan aanspraak gemaakt worden op een vergoeding voor huishoudelijke hulp. Voor het inschakelen van huishoudelijke hulp zijn voor de eerste periode direct na een ongeval richtlijnen opgesteld door De Letselschade Raad.

De gemeente kan u helpen in het geval u voor een langere termijn huishoudelijke hulp nodig heeft. Daarvoor kunt u terecht bij het WMO-loket van uw gemeente. Mocht uw gemeente geen oplossing kunnen bieden, neem dan contact met ons op. Wij proberen dan met de aansprakelijke verzekeraar een oplossing te zoeken.

► Hulp bij het onderhoud van huis en tuin

Als u door het ongeval kosten moet maken voor het onderhoud van uw huis en/of tuin, dan kunnen deze vergoed worden. Wij overleggen graag met u over de mogelijkheden hiervoor. De kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking als het onderhoud uitgesteld kan worden.

► Verlies van arbeidsvermogen

Wanneer u arbeidsongeschikt bent geworden door het ongeval en dit uw inkomen beïnvloedt, komt deze schade voor vergoeding in aanmerking. In overleg helpt een rekenkundige ons om de schade die daardoor ontstaat te berekenen.

Wat valt er onder smartengeld?

Naast materiële schade kunt u ook een vergoeding krijgen voor schade die niet direct in geld uit te drukken is, maar die toch met een geldbedrag gecompenseerd moet worden. Het gaat hier om een vergoeding voor geleden en nog te lijden pijn en gederfde en nog te derven levensvreugde. De vergoeding hiervoor noemen we smartengeld. De hoogte hiervan hangt af van veel verschillende factoren zoals de aard en ernst van het letsel, de duur van de medische behandeling en de mate waarin de letselschade eventueel blijvend is.

Het bedrag van het smartengeld kan eigenlijk pas vastgesteld worden wanneer er sprake is van een 'medische eindtoestand'. Daar is sprake van als het letsel is hersteld of als er geen verdere verbetering of verslechtering meer wordt verwacht. Uw behandelend arts of therapeut geeft over het algemeen aan wanneer deze situatie bereikt is. In sommige gevallen is er nog een extra onderzoek door een onafhankelijk arts nodig.

3 afwikkeling

Er zijn twee manieren om uw dossier af te wikkelen. De eerste is een regeling zonder finale kwijting. De tweede manier is een regeling met een vaststellingsovereenkomst, waarin soms een voorbehoud voor de toekomst wordt opgenomen. De keuze voor een van deze twee varianten hangt af van de ernst van het letsel en de hoogte van de schadevergoeding. Wij zullen u daarover adviseren.

Het is belangrijk om te weten dat uw dossier pas afgewikkeld kan worden wanneer er volledig zicht is op de geleden en eventueel nog te lijden schade. Daar is sprake van wanneer u hersteld bent, of als er geen verdere verbetering of verslechtering van de nog aanwezige klachten te verwachten valt. Dit is de eerdergenoemde 'medische eindtoestand'.

Onafhankelijk
belangenbehartiger
sinds 1990

Hoe verloopt het contact met Letselschade.com?

Bij [Letselschade.com](https://letselschade.com) wordt u geholpen door uw eigen vaste contactpersoon. Het contact verloopt in principe schriftelijk, maar soms ook telefonisch. De expert is niet altijd bereikbaar, maar wordt ondersteund door een assistent. Bij de assistenten kunt u ook telefonisch met uw vragen of opmerkingen terecht.

Wij houden u natuurlijk op de hoogte van de ontwikkelingen in uw dossier. Waar nodig zullen we contact met u opnemen voor overleg of u een bezoek brengen. Heeft u verdere relevante informatie voor ons? Twijfel niet om contact met ons op te nemen.

Elke letselschadezaak is anders en de ene zaak duurt langer dan de andere. Dit hangt voor een deel af van de informatie die er verzameld moet worden. Wij zijn hiervoor vaak afhankelijk van andere partijen. Het kan daarom soms lang duren voordat we de juiste documenten ontvangen hebben. Daarbij komt ook dat de reactietermijnen bij verzekeraars regelmatig lang zijn. Houdt u er daarom rekening mee dat het afwikkelen van uw zaak, ook vanwege de zorgvuldigheid, wel enige tijd in beslag zal nemen.

Zijn er vragen of opmerkingen van uw kant, dan staan wij u uiteraard graag te woord. **Wij zijn er immers voor u!**

Groot
Letselschade
Experts



letselschade.com
sinds 1990

Meer informatie

Heeft u vragen of wilt u meer weten over onze dienstverlening of liever direct een persoonlijke afspraak? Aarzel dan niet om ons te bellen of te mailen. Wij zijn op werkdagen bereikbaar op: 078 6 443 440 en per e-mail: info@letselschade.com.

partnerships



rechtshulp bij
letselschade

loonschade.com

Letselschade.com

postadres
postbus 102
3350 AC Papendrecht

bezoekadres
De Wederik 8
3355 SK Papendrecht

t 078 6 443 440
f 078 6 449 440

vestigingen
Papendrecht, Almelo,
Amersfoort, Amsterdam

info@letselschade.com
letselschade.com



NIVRE

NIS
Samen
betere experts worden

WERKGROEP
ARTSEN
ADVOCATEN



NLE
Branchevereniging
Nederlandse
Letselschade
Experts

