


La tramitación de su expediente de daños personales

A person is riding a bicycle in traffic. The person is wearing a dark jacket and blue jeans. The bicycle has a red light on the back. The background shows a blurred car and a red light.

Independiente.
No imparcial.
Representamos sus intereses.

Índice

El proceso de daños personales	4
Responsabilidad	5
Tramitación – médico	6
Tramitación – perito experto	6
Tramitación – daño	7
Obligación de limitación de daños	7
Reclamación de daños materiales	8
Daños al vehículo, transporte de sustitución	8
Reemplazo, reparación de ropa	8
Gastos médicos	9
Reembolso de gastos durante la estancia en el hospital	9
Reembolso de gastos de viaje	9
Ayuda en las tareas domésticas	9
Ayuda en el mantenimiento de la casa y el jardín	10
Pérdida de la capacidad laboral	10
Qué entra dentro de la categoría smartengeld	10
Resolución	11
Cómo se desarrolla el contacto con Letselschade.com	11

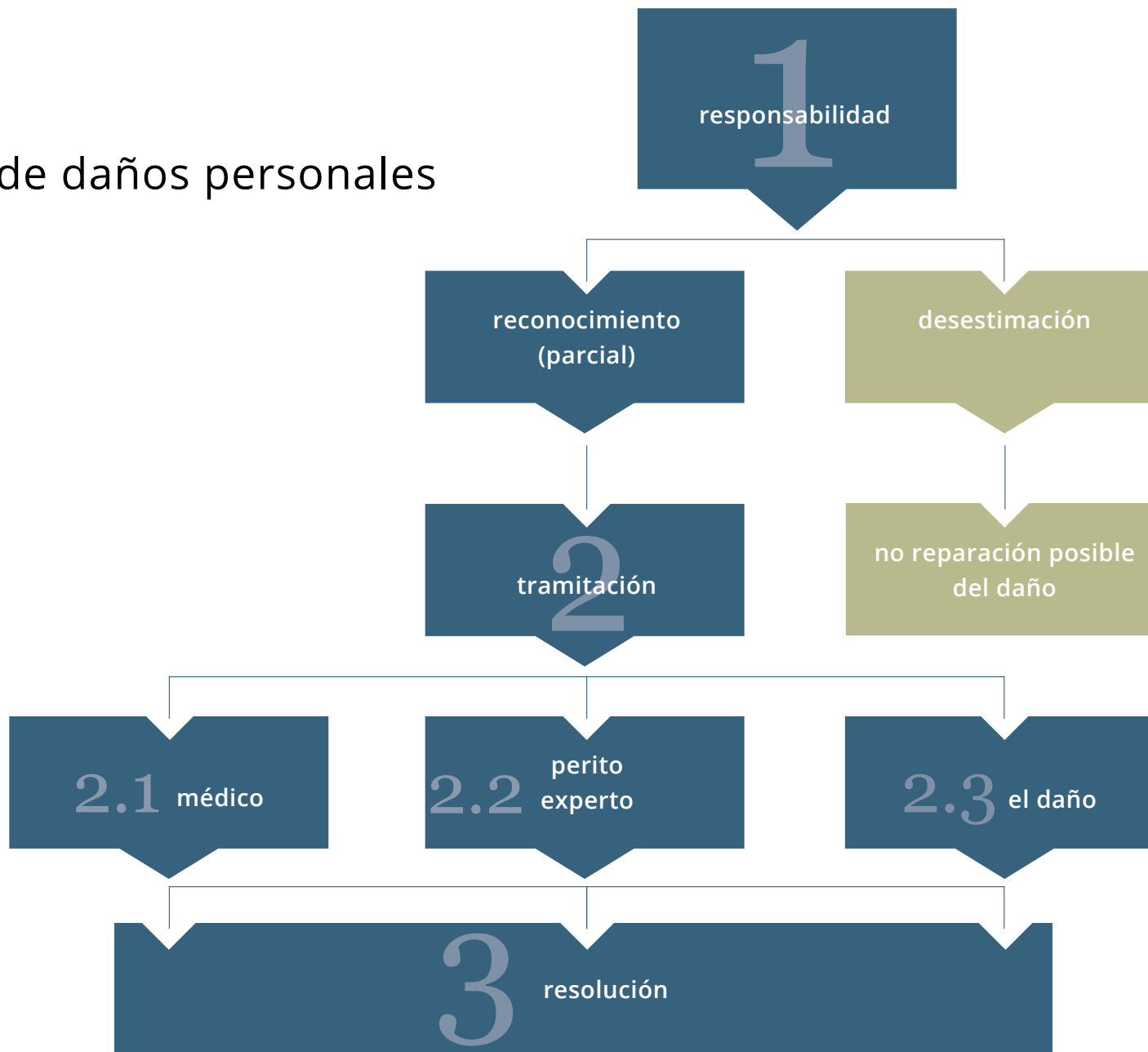
Letselschade.com está tramitando su expediente de daños personales. Pero, ¿quiénes somos y qué podemos hacer por usted? En este folleto informativo le contamos de manera breve y concisa acerca de nosotros y le informamos cómo se desarrolla un caso de daños personales.

Letselschade.com está situado en Papendrecht y es uno de los mayores despachos independiente especialista en daños personales de los Países Bajos. Desde 1990 representamos y defendemos los intereses de la víctima y de sus familiares. Nuestros expertos están especializados en los aspectos tanto financieros como jurídicos relativos a los daños personales.

Como representante y defensor Letselschade.com actúa para reclamar los daños a la persona causante del daño o a su compañía de seguros. Compromiso personal y servicio especializado son nuestros referentes. Recibirá asistencia personal a lo largo de todo el proceso. Nuestros expertos cuentan con la asistencia de un equipo de empleados con gran experiencia.

Si tras leer este folleto todavía tiene preguntas, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de ayudarle. Le atenderemos en horario de oficina de lunes a viernes en el teléfono 078 6443 440 y por email info@letselschade.com

El proceso de daños personales



1 responsabilidad

El primer paso es determinar la responsabilidad. Tenemos que determinar las circunstancias exactas del accidente y evaluar hasta qué punto se pueden reclamar los daños a la otra parte.

Primero examinamos su situación al detalle. Luego reunimos la información necesaria. En caso de accidente de tráfico, un atestado, un informe policial o una declaración de un testigo puede aportar más claridad. En caso de accidente de trabajo, se requiere a menudo un informe de la Inspección de Trabajo (denominada en la actualidad Inspección SZW). Por lo general, pasa un tiempo hasta que se reúne toda la documentación oportuna.

Le entregaremos un cuestionario. Puede ser que ya haya rellenado un formulario similar. No obstante, le rogamos que rellene este también y nos lo envíe.

Una vez recibida toda la información, exigimos responsabilidad a la otra parte. La compañía de seguros de la otra parte evalúa también la responsabilidad. La compañía de seguros dispone de tres meses para adoptar una posición en base al "Código de conducta para la tramitación de daños personales" (GBL).

Por supuesto, puede surgir discusión acerca de quién es responsable y hasta qué punto hay culpa propia. En este caso se puede ampliar el período de tres meses. Si se desestima la responsabilidad, le asesoramos sobre los posibles pasos a seguir. Entre tanto le mantenemos informados acerca de los avances.

En caso de que usted sea (parcialmente) responsable y haya contratado un Seguro de Ocupantes (SVI), se puede reclamar el daño a este seguro. También podemos ayudarle en este caso y se aplican los mismos pasos.

Personal. Comprometido.
Independiente.
Siempre en su interés.

2 tramitación

2.1 médico

Una vez se haya reconocido la responsabilidad de la otra parte, tendremos que determinar su lesión y si está directamente relacionada con el accidente. Por ello, a menudo es necesario solicitar el expediente médico de lo(s) médico(s) o terapeuta(s) que le están tratando. Por supuesto, esta información solo se puede solicitar y ver con su permiso. Para ello, le solicitamos que rellene, firme y nos envíe diversos formularios de autorización. La solicitud del expediente médico y su valoración las realiza un médico: el asesor médico.

Si se prevé que la recuperación de la lesión se produzca en un periodo de seis meses, muchas veces no es necesario un expediente médico. Aunque por supuesto sí seguimos su recuperación de cerca.

Ambas partes son asistidas por expertos médicos, los asesores médicos. Si estos asesores médicos no están de acuerdo sobre las posibles consecuencias permanentes del accidente, podrá realizarse un tercer examen médico independiente.

Su expediente solo se cerrará una vez se haya recuperado lo máximo posible y no se pueda esperar mejoría o deterioro alguno de las dolencias y molestias existentes. A esto se le denomina "condición médica final". Hasta ese momento nuestro experto estará en contacto regularmente con usted para hablar sobre su recuperación y sus dolencias y molestias.

2.2 perito experto

¿Ha quedado incapacitado para el trabajo parcial o temporalmente como resultado de un accidente? Le rogamos nos informe a la mayor brevedad posible acerca de lo siguiente:

- **¿A partir de qué fecha ha quedado incapacitado para el trabajo?**
- **¿En qué porcentaje ha quedado incapacitado para el trabajo?**
- **¿Recibe su salario completo? En caso de respuesta negativa, nos gustaría recibir las nóminas salariales de las que se desprende esa información.**

En base a esta información determinamos los siguientes pasos a seguir. Dependiendo de su situación y previa consulta a la otra parte, se puede contratar a un perito experto en rehabilitación para la reincorporación laboral que le apoyará en el proceso de reincorporación. Después de todo, es en interés de todas las partes ayudarle a reincorporarse al mundo laboral siempre que sea posible.

2.3 el daño

El daño que usted sufre como consecuencia de un accidente puede reclamarse a la parte responsable. En este apartado del folleto le explicamos más acerca de los diferentes tipos de daños y lo que ello implica.


El daño se desglosa en dos: el daño material y el daño inmaterial. El primero puede ser visto como un daño financiero, lo que realmente se nota directamente en la cartera. El segundo componente no puede expresarse directamente en términos económicos y se refiere, entre otras cosas, a la pena, el dolor o el sufrimiento psicológico causado. La compensación de este daño inmaterial se denomina smartengeld o indemnización por daños de carácter moral.

Usted tiene derecho a una indemnización por daños desde el momento en que la otra parte reconoce la responsabilidad. Sin embargo, como demandante, debe probar la existencia del daño. Nosotros estamos aquí para asistirle y asesorarle. Las pruebas a aportar pueden ser por ejemplo facturas, nóminas u otros documentos. El resarcimiento de los daños resulta más difícil si no se dispone de pruebas

Solicitamos a la compañía de seguros responsable anticipos de pago de la compensación final. Por eso evaluamos continuamente sus daños mientras el expediente está en curso.

¿Qué es la “obligación de limitación de daños” y cómo se cumple?

Usted puede reclamar los daños sufridos a la parte responsable, pero debe limitar los costes y daños en la medida de lo posible de forma razonable. Esto se conoce como la obligación de limitación de daños. Un ejemplo de ello es no tomar un taxi si el transporte público es también una opción y además su lesión no le impide usar el transporte público. La compañía de seguros responsable puede entonces exigirle que elija la opción más barata.



Pequeño accidente.
Consecuencias
importantes.
Representamos sus
intereses.

Daño material: ¿qué daños se pueden reclamar?

Los daños materiales pueden considerarse como una pérdida financiera directa. A continuación se exponen las pérdidas más importantes. Para más información, puede ponerse en contacto con nosotros, le remitimos también a las directrices establecidas por el Consejo De Letselschade Raad.

► Daños en su vehículo y transporte de sustitución

En caso de daños en su vehículo, como por ejemplo un coche, una moto, un ciclomotor o una bicicleta, a veces es necesario que un experto examine los daños. Podemos recurrir a un experto, pero es posible que su intermediario de seguros ya se haya ocupado de ello. También pueden hacerlo otras partes, como su propia compañía de seguros o el asegurador responsable.

Es posible alquilar un vehículo de sustitución durante la reparación de su coche y obtener un reembolso del 75%. Este porcentaje fijo ha sido acordado entre las diferentes partes para evitar discusiones. El período de alquiler también debe ser razonable. A menudo el período máximo es de dos semanas.

► Reemplazo o reparación de ropa y bienes dañados

Los daños en las prendas de vestir y otros bienes se compensarán sobre la base del valor actual de mercado. Por favor, háganos saber la antigüedad de la ropa y el precio de compra. Si todavía dispone de la factura o ticket de compra, por favor, envíenoslo. Si el artículo tiene arreglo, la otra parte no tiene que pagar más que los costes de reparación. Por favor, envíenos la factura del arreglo.

► Gastos médicos

En principio, su seguro médico le reembolsará todos sus gastos médicos. Por lo tanto, le pedimos que le envíe todas las facturas médicas. Las facturas de tratamientos o costes que no se reembolsan o solo se reembolsan parcialmente, puede enviárnoslas a nosotros, incluso si usted tiene que asumir el pago de la franquicia como resultado del accidente, puesto que forma parte del daño. En este caso reclamamos los costes a la otra parte, aunque, primero deberá asumir usted mismo el pago de dichas facturas.

► Reembolso de gastos durante la estancia en el hospital o centro de rehabilitación

Para los gastos adicionales que se produzcan durante la estancia en un hospital o centro de rehabilitación, existe una asignación diaria

estándar. Esta asciende a 30 euros al día por ingreso hospitalario y 15 euros al día por estancia en un centro de rehabilitación. Esta asignación incluye, por ejemplo, el alquiler de una televisión, la compra de material de lectura, de refrescos y aperitivos y de ropa para dormir.

► Reembolso de gastos de viaje

Usted tiene derecho a una compensación por los gastos de viaje adicionales derivados de la lesión. Se aplica un reembolso estándar de 0,26 euros por kilómetro a los viajes en coche. Si viaja en transporte público, nos gustaría que nos facilite un resumen de los costes. Puede solicitar un reembolso de los gastos de taxi a su seguro médico si tiene que visitar a menudo al terapeuta o médico que le está tratando.

Si los gastos de viaje se extienden por un período de tiempo largo, es más fácil elaborar un resumen de gastos en el que consten los datos que a continuación se detallan y enviárnoslo periódicamente:

- Fecha de la visita
- Nombre del médico/organismo que lo está tratando
- Número de kilómetros recorridos
- Gastos de aparcamiento

► Ayuda en las tareas domésticas

Si la lesión le impide hacer sus tareas domésticas normales, tendrá derecho a recibir una compensación para cubrir los gastos de asistencia doméstica. El Consejo De Letselschade Raad ha establecido las directrices para el primer período inmediatamente posterior al accidente.

El ayuntamiento puede ayudarle en caso de que necesite asistencia en las tareas domésticas por un período de tiempo largo. Para ello diríjase al WMO-loket de su ayuntamiento. Si su ayuntamiento no le puede ofrecer una solución, póngase en contacto con nosotros para intentar encontrar una solución con la compañía de seguros responsable.

► Ayuda en el mantenimiento de la casa y el jardín

Si como consecuencia del accidente tiene que incurrir en gastos para el mantenimiento de su casa o jardín, estos pueden ser reembolsados. Estaremos encantados de discutir las posibilidades con usted. No se tiene derecho a compensación si se puede posponer el momento de realización del mantenimiento.

► Pérdida de la capacidad laboral

Si usted ha quedado incapacitado para el trabajo como resultado del accidente y esto afecta a sus ingresos, tiene derecho a indemnización por este daño. El perjuicio que se produce se calcula con ayuda de un experto en cálculos financieros.

¿Qué entra dentro de la categoría smartengeld?

Además de los daños materiales, también se puede recibir una compensación por los daños que no se pueden expresar directamente en términos económicos, pero sin embargo deben ser compensados con el pago de una suma. Esto es una compensación por el dolor sufrido y el posible dolor futuro. La compensación por este daño se conoce como smartengeld o indemnización por daños de carácter moral. La cantidad depende de diversos factores, como la naturaleza y la gravedad de la lesión, la duración del tratamiento médico y el grado de permanencia de la lesión.

El importe de la compensación solo puede determinarse realmente cuando existe una “condición médica final”. Este es el caso cuando se ha recuperado de la lesión o cuando no se espera ninguna otra mejoría o deterioro. En general el médico o terapeuta que lo atiende indicará cuándo se ha llegado a esta situación. En algunos casos, puede ser necesario un examen adicional por parte de un médico independiente.

3 resolución

Existen dos maneras de resolver su expediente. La primera es un acuerdo sin liquidación definitiva. La segunda forma es un acuerdo de valoración del daño, con inclusión a veces de reservas para el futuro. La elección de una de estas dos variantes depende de la gravedad de la lesión y del importe de la indemnización. Le asesoramos al respecto.

Es importante saber que su expediente solo puede ser resuelto cuando se tiene una visión completa del daño sufrido y del posible daño futuro. Este es el caso cuando la persona se ha recuperado o cuando no se puede esperar mejoría o deterioro alguno de las dolencias y molestias existentes. A esto se le denomina "condición médica final".

30 años representante
y defensor
independiente.

¿Cómo se desarrolla el contacto con Letselschade.com?

En [Letselschade.com](https://letselschade.com) le asesorará su propia persona de contacto permanente. El contacto se realiza, en principio, por escrito, pero a veces también por teléfono. El experto no siempre está disponible, pero cuenta con el apoyo de un asistente a quien puede dirigirse telefónicamente con sus preguntas o comentarios.

Le mantendremos informado de la evolución de su caso. Si es necesario, nos pondremos en contacto con usted para acordar una consulta o visita. Si dispone de alguna otra información que pueda ser relevante para nosotros, no dude en ponerse en contacto.

Cada caso de daños personales es diferente, unos casos llevan más tiempo que otros. Ello depende en parte de la información que se necesita recabar. A menudo dependemos de otras partes. Por ello, a veces pasa un tiempo hasta que recibimos la documentación adecuada. Además, los plazos de respuesta de las compañías de seguros suelen alargarse. Por lo tanto, tenga en cuenta que la tramitación de su caso, también por la diligencia con la que actuamos, requerirá cierto tiempo.

Estaremos encantados de responderle a cualquier pregunta o comentario que tenga. ¡Estamos a su disposición!

30
JAAR



letselschade.com
dirección postal
PO Box 102
3350 AC Papendrecht

Dirección de oficinas
De Wederik 8
3355 SK Papendrecht

Más información

Si tiene preguntas o quiere obtener más información sobre nuestros servicios o prefiere concertar una cita, no dude en ponerse en contacto con nosotros por teléfono o email. Le atenderemos en horario de oficina de lunes a viernes en el teléfono 078 6443 440 o por email info@letselschade.com

t 078 6 443 440
f 078 6 449 440

info@letselschade.com
letselschade.com/es



NIVRE



WERKGROEP
ARTSEN
ADVOCATEN

