



De dokter is aansprakelijk... kan dat?

door Rini Withagen

“Het enige wat ik wilde was erkenning van de gemaakte fout, een verhelderend gesprek daarover en excuses! Dat was echter teveel gevraagd”. Dit stelde de heer Willems nadat een routineoperatie volledig fout ging en voor hem een ware nachtmerrie werd. Vanwege een darmontsteking moest een klein stukje van de darm worden verwijderd. Bij het sluiten van de wond werd de darm echter nogmaals geraakt en ontstond er een kleine nieuwe wond, maar dit werd echter niet opgemerkt door de artsen. Na de operatie klaagde de heer Willems voortdurend over zijn ernstige pijn, die aanvankelijk werden afgedaan als operatiepijn. Nadat duidelijk werd dat er kennelijk toch wat mis was gegaan, werd de heer Willems acuut opnieuw operatief behandeld. De hersteloperatie ging onder meer gepaard met het aanbrengen van een stoma.

Wanneer we medische hulp vragen, dan mogen we verwachten dat de klacht uiteindelijk wordt verholpen. Maar artsen zijn ook maar mensen en ook zij kunnen dus fouten maken. Meestal is er dan sprake van herstelbare complicaties, maar ook komt het helaas voor dat de zogenaamde medische misser leidt tot aanzienlijke invaliditeit en daarbij behorende beperkingen. Doorgaans willen slachtoffers niet meer dan een erkenning en excuses, maar helaas

komt dat nog veel te weinig voor. Dat frustriert het slachtoffer dan weer en die gaat dan via juridische weg op zoek naar erkenning. Om te kunnen concluderen tot medische aansprakelijkheid zal vast moeten komen te staan dat sprake is van verwijtbaar medisch onzorgvuldig handelen. Dat gaat veel verder dan het vaststellen van een complicatie tijdens de uitvoering van een medische handeling. Of het gaat om een complicatie of een medisch falen is lastig te beoordelen en het duurt meestal dan ook (te) lang alvorens die duidelijkheid kan worden gegeven. Vaak is het noodzakelijk om een onafhankelijk arts als deskundige te benoemen, die dan een uitspraak moet doen over het veronderstelde onzorgvuldig handelen. In het geval van de heer Willems was sprake van extra opname in het ziekenhuis, meerdere operaties, extra ongemakken - mede vanwege de stoma - en heeft hij meer pijnklachten moeten ervaren. De aansprakelijkheid werd uiteindelijk erkend en zijn vergoeding bestond uit de extra gemaakte kosten en een vergoeding van smartengeld. Echter, veel belangrijker was dat er uiteindelijk toch een uitvoerig gesprek volgde met de behandelend arts, waarmee hij de erkenning kreeg die hij zocht.

Rini Withagen is Register expert bij Letselschade.com