

Kwartaalbalans

Letselschade.com

**Doet geen concessies aan de kwaliteit
van haar dienstverlening**

‘Ieder slachtoffer krijgt de aandacht die nodig is’



In deze editie:

- ▼ **Vestiging Barneveld 10 jaar!**
- ▼ **Kerstwens Visser & Visser**
- ▼ **Accountancy: de markt verandert,
wij veranderen mee**





Naam: Berth Groot

Leeftijd: 52

Privé: Getrouwd,
twee studerende kinderen

E-mails per dag: 60

Rijdt een: Mercedes

Boek/Tijdschrift:
Het Bureau van J.J. Voskuil

Klant sinds: 15 jaar

Letselschade.com

'We willen groeien, niet als doel op zich, maar groei moet er zijn', zegt Berth Groot, directeur van Letselschade.com, voorheen bekend onder de naam Groot Expertisebureau. Letselschade.com is een kantoor met zo'n twintig medewerkers, waarmee ze behoren tot één van de grotere spelers op het gebied van letselschade aan de kant van het slachtoffer. We ontmoeten Berth in zijn kantoor aan de Wederik in Papendrecht.

Waar letsel ontstaat, bijvoorbeeld door een ongeval in het verkeer of binnen het bedrijf, kan er sprake zijn van schade. Denk aan materiële schade zoals autoschade, medische kosten en verlies van inkomen of immateriële schade, meestal smartengeld genoemd. Een letselschade-expert wordt ingeschakeld om de schade in kaart te brengen, dit vindt zowel aan de verzekeringszijde als aan de kant van het slachtoffer plaats. Letselschade.com is gespecialiseerd in het behartigen van de belangen van het slachtoffer.

Letselschade-expert: zowel een dankbaar als confronterend vak

Berth Groot vertelt: 'Ik doe dit werk voor slachtoffers nu ruim 20 jaar. Hiervoor heb ik geruime tijd aan de verzekeringszijde gewerkt. Mijn hart ligt bij het optimaal helpen van het slachtoffer en dit kon ik op een gegeven moment niet meer rijmen met de voorwaarden die vanuit verzekeraars werden gesteld. Toentertijd was er sprake van een heuse vechtmak. De verzekeraar die zo min mogelijk wilde betalen, het slachtoffer dat de strijd aan ging voor een zo hoog mogelijke schadevergoeding. De laatste 10 jaar is de markt verder geprofessionaliseerd en is er constructiever overleg tussen partijen mogelijk. Maar de belangen blijven verschillend! In 1990 heb ik besloten een bedrijf te starten dat de belangen van het slachtoffer behartigt. De beste keuze uit mijn werkzame leven!'

'Werken met slachtoffers is intensief en vraagt om volledige aandacht en toewijding. Je moet van mensen houden om dit werk te kunnen doen. Ik wil echt iets voor mensen betekenen, hen naar een betere situatie helpen. Het is een dankbaar, maar vaak ook confronterend vak om uit te voeren. Als belangenbehartiger van het slachtoffer verdiep je je helemaal in de betreffende situatie. Die is vaak droevig en dramatisch. Ik denk bijvoorbeeld aan een cliënt die tegen me zei: "Ik ben te gehandicapt om zelfmoord te plegen". Dat doet iets met je, je bent naast professional ook gewoon mens. Je kunt een zaak niet alleen als papieren dossier behandelen als een slachtoffer tegenover je zit. Momenteel heb ik zitting in de Compensatiecommissie, die deel uitmaakt van het Meldpunt Seksueel Misbruik RKK. Deze commissie is in het leven geroepen na het onderzoek van de Commissie Deetman naar de misstanden in de RKK. De Compensatiecommissie stelt financiële vergoedingen vast voor slacht-

**'Je moet van mensen
houden om dit werk
te kunnen doen'**



Letselschade.com
De Wederik 8
Papendrecht
www.letselschade.com

Groot
Letselschade
Experts BV



letselschade.com

offers van seksueel misbruik. Ik moet hiervoor vele rapporten lezen. Rapporten over en persoonlijke verslagen van slachtoffers. Aangrijpende verhalen over misbruik dat veelal 40 of 50 jaar geleden heeft plaatsgevonden. Maar de impact is enorm. Psychische problemen, arbeidsongeschiktheid, relatieproblemen, gevoelens van woede en angst. Levens die soms verwoest zijn. Dat zijn heftige onderwerpen om je mee bezig te houden. Maar "mooi" als je kunt zorgen voor erkenning en compensatie.'

Verdienmodellen en commerciële uitdaging

'Er moet natuurlijk ook gewoon geld verdiend worden. Als directeur van Letselschade.com heb ik de verantwoordelijkheid een stevig en stabiel bedrijf te voeren. Een voordeel van onze branche is dat we geen last hebben van de conjunctuur. Letsel is van alle tijden en slachtoffers hebben in Nederland altijd recht op bijstand. Met een vast aantal juristen en een laag verloop resulteert dit in een stabiele omzetgroei. Een aantal jaren geleden was de organisatie-omvang groter, maar inmiddels zijn we weer op ons oude niveau. Deze piek ontstond doordat we enkele jaren gewerkt hebben voor rechtsbijstandverzekeraars. Uiteindelijk bleek echter dat het niet rendeerde, de prijzen lagen onder druk en wij wilden geen concessies doen aan de kwaliteit. Omdat kwaliteit voor mij voorop staat heb ik gekozen voor het waarborgen daarvan, in plaats van groei in omvang. Destijds een pittige keuze, maar wel één die vandaag de dag nog steeds een juiste blijkt te zijn.'



**'Destijds een pittige keuze,
maar wel één die
de juiste blijkt te zijn'**

'Onze uurtarieven brengen we rechtstreeks in rekening bij de verzekeraar, als onderdeel van de schade die we namens het slachtoffer vorderen. Wij hebben geen belang bij de hoogte van het schadebedrag voor het slachtoffer en de kwaliteit van onze dienstverlening gaat niet ten koste van een bepaalde efficiencydruk. Ieder slachtoffer krijgt de aandacht die nodig is en dat is precies hoe ik het graag zie.'

'Letselschade.com is geen complexe onderneming om aan te sturen. Wij zijn een platte organisatie, die bestaat uit juristen en hun ondersteunend secretariaat. We werken met professionele, autonome, zelfsturende mensen. Om elkaar scherp te houden stimuleer ik om bij elkaar binnen te lopen en inhoudelijk te sparren met elkaar. Daar wordt de dienstverlening gewoon beter van. Ik moet mezelf ook scherp houden, niet alleen vakinhoudelijk, maar ook als ondernemer. Visser & Visser speelt hier voor mij een duidelijke rol in. Samen met mijn accountant kan ik sparren over keuzes die ik ga maken. Onlangs hebben we gesproken over de stabiliteit van onze organisatie en de commerciële uitdagingen die er liggen. Stilstand is achteruitgang! Dus is het nodig om in beweging te blijven. Mede daarom heb ik besloten de naam te veranderen van Groot Expertisebureau naar Letselschade.com en met een geheel nieuwe look & feel naar buiten te treden. We zijn goed vindbaar op internet en dat werpt z'n vruchten af. Natuurlijk willen we groeien, niet als doel op zich, maar wel in verband met onze continuïteit en stabiliteit!'

Tips

1. Jaaropgaaf Belastingdienst niet verplicht

Als werkgever moet u aan uw werknemers jaarlijks een jaaropgaaf verstrekken. De Belastingdienst heeft hiervoor speciaal een model jaaropgaaf ontwikkeld. In de praktijk blijkt onduidelijkheid te bestaan of werkgevers verplicht zijn om deze modeljaaropgaaf te gebruiken, maar dat blijkt niet zo te zijn. U mag dus ook gebruikmaken van uw eigen formulieren of de jaaropgaaf uit het salarispakket van uzelf of van uw adviseur.

Houdt u er dan wel rekening mee dat ook op deze jaaropgaaf alle verplichte gegevens vermeld moeten staan, zoals de naw-gegevens, het loon van de werknemer (kolom 14 van de loonstaat), de door u ingehouden loonbelasting/premie volksverzekeringen en het totaalbedrag van de verrekenende arbeidskorting (kolom 18 van de loonstaat). Verstrekkt u de jaaropgaaf over 2013 in 2014, zorg er dan voor dat u hierop ook de volgende verplichte gegevens vermeldt: de werkgeversheffing Zvw en het totaal van de premies werknemersverzekeringen.

2. Langer gratis hulp bij berekening Ziektewetuitkering

Werkgevers die eigenrisicodrager zijn voor de Ziektewet kunnen nog tot 1 november 2013 het dagloon voor de Ziektewetuitkering aan een werknemer kosteloos laten berekenen door het UWV. Deze service zou alleen mogelijk zijn van 1 juni tot 1 september, maar het UWV verlengt de gratis dagloonberekening tot 1 november 2013. Reden voor deze verlenging is om werkgevers zo meer tijd te geven kennis te nemen van de per 1 juni 2013 ingegane nieuwe berekeningswijze van het dagloon voor uitkeringen zoals de Ziektewet (ZW) en de Werkloosheidswet (WW).

De dagloonberekening door het UWV is overigens alleen gratis als het gaat om daglonen die volgens de nieuwe regels berekend moeten worden. Anders zijn er wel kosten aan verbonden.