

IRIS BLAAK

Aangenaam, mijn naam is Iris Blaak, 25 jaar oud en werkzaam bij Letselschade.com in Papendrecht. Ik ben woonachtig in het prachtige Rotterdam, maar kom oorspronkelijk uit Twente. Inmiddels werk ik al bijna drieënhalf jaar als letselschadejurist. Na mijn rechtenstudie in Nijmegen ben ik direct begonnen met werken bij Letselschade.com.

Als letselschadejurist werk ik uitsluitend voor slachtoffers en hun nabestaanden. Ons kantoor is gespecialiseerd in letselschade en één van de grootste onafhankelijke letselschadebureaus in Nederland. Letselschade is de lichamelijke of geestelijke schade die iemand lijdt als gevolg van bijvoorbeeld een verkeers- of bedrijfsongeval of een medische fout. Een ander kan hiervoor aansprakelijk zijn. Het regelen van een letselschadezaak is in de meeste gevallen een ingewikkeld en emotioneel belastend proces voor het slachtoffer. Je krijgt te maken met veel verschillende partijen en uiteenlopende belangen. Denk bijvoorbeeld aan verzekeringsmaatschappijen, arbeidsdeskundigen of medisch specialisten. De praktijk leert ons dat de 'schuldvraag',

de hoogte van de schade en de financiële vergoeding daarvoor tot langdurige discussies leiden.

Het slachtoffer hoort naar mijn mening centraal te staan in het letselschadeproces en bij ons kantoor gebeurt dat ook. De ingrijpende emotionele en financiële gevolgen zijn voor een slachtoffer vaak niet te overzien. Het is aan mij als belangenbehartiger om het juridische deel van het proces op mij te nemen en uiteindelijk een passende schadevergoeding te realiseren. Dat ik daarbij op het persoonlijke vlak ook veel voor mensen kan betekenen is een mooi en enorm leerzaam aspect van ons werk.



Verlag van een maandag in januari:



06.30 uur

Gaat de wekker en start mijn dag. Rond 07:45 uur zit ik in de auto richting ons kantoor in Papendrecht. Als ik geen file heb ben ik hier rond 08:15 uur. Vandaag is het gelukkig rustig op de weg zodat ik mooi op tijd op kantoor ben.

08.30 uur

Vrijdagmiddag is er een nieuwe zaak binnengekomen in mijn rayon (Noord-Brabant en Zeeland). Ik begin de dag met een telefoontje naar deze cliënte en bespreek met haar het verdere traject. Gezien de ernst van het letsel en omdat mevrouw volledig arbeidsongeschikt is ten gevolge van het ongeval, plan ik voor volgende week direct een afspraak bij haar thuis in. Vervolgens lees ik de binnengekomen e-mails en werk ik de social media accounts van het kantoor bij.

10.00 uur

Vandaag komen er twee nieuwe zaken binnen in mijn rayon. Een zaak waarbij een heer op leeftijd letsel heeft opgelopen na een val over een slecht onderhouden wegdek en een zaak waarbij een vrouw nekklachten heeft opgelopen na een achteropaanrijding. Ik heb met beide slachtoffers telefonisch contact en start deze zaken op door middel van een aansprakelijkstelling richting de betrokken verzekeraars. Verder spreek ik de werkgever van één van mijn cliënten. Hij heeft mij verzocht de loonschade die hij ten gevolge van het ongeval van zijn werknemer lijdt, te verhalen op de aansprakelijke verzekeraar.

12.15 uur

Tijdens de lunch is er tijd om met collega's (naast uiteraard onze weekendverhalen) inhoudelijk te overleggen over lopende zaken. Het is prettig om elkaars mening te horen over ingewikkelde dossiers en juridische vraagstukken.

13.00 uur

Om 13:00 uur vertrek ik naar een cliënte in Noord-Brabant. Ik ben hier al twee keer eerder op bezoek geweest. In deze zaak is de laatste maanden veel gebeurd en cliënte heeft een enorme psychische terugslag gekregen. Het is prettig om face-to-face bij te praten en haar vragen te beantwoorden. Dit gaat makkelijker als je bij iemand thuis bent dan over te telefoon. Het gesprek verloopt goed en rond 16:00 uur vertrek ik weer richting Papendrecht.

17.00 uur

Om 17:00 uur start ons maandelijks vakoverleg. Alle letsel-schade-experts op ons kantoor zijn aanwezig bij het vakoverleg en wij bespreken ingewikkelde dossiers, relevante jurisprudentie, ontwikkelingen binnen kantoor en in de branche. Het vakoverleg eindigt rond 19:30 uur.

21.00 uur

Ik rij rond 20:00 uur weer richting Rotterdam en pak thuis snel mijn sportspullen om nog een uurtje te crossfitten. Het is heerlijk om na een drukke dag nog even flink te sporten!

22.30 uur

Thuis